Kooperation ergänzt Webportale

Per Sprache durch Internetangebote

Voice Objects, Spezialist für Sprachanwendungen, und der Anbieter von Content-Management-Systemen, Coremedia, integrieren ihre Technologien. Ziel ist es, Internetportale sprachfähig zu machen.

Die gemeinsame Lösung von Voice Objects und Coremedia erlaubt es, einem Webportal auf einfache Art und Weise um einen Sprachkanal zu ergänzen. Text- und Audioinformationen, die im Inter- oder Intranet bereitstehen, können so auch per Telefon abgerufen werden.

In Sprachportalen nutzen die Anrufer ihre Stimme, um durch das Angebot zu navigieren. Per Telefon können sie so Reservierungen vornehmen und Bestellungen aufgeben. Die gewünschten Informationen oder Bestätigungen für die abgeschlossenen Transaktionen können anschließend über zusätzliche Kanäle, etwa per SMS, Fax oder E-Mail, ausgegeben werden. Typische Anwendungsgebiete für solche Lösungen sind Selfservice-Dienste, Callcenter und E-Government-Angebote. cz