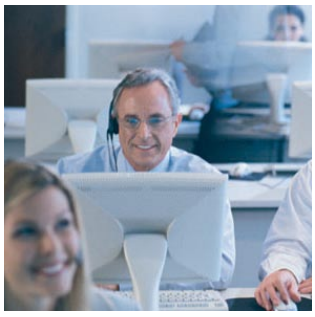
VoiceObjects

Lernen Sie von unseren Experten





certified
Partner


VoiceObjects Training Center





Praktische Ergebnisse statt trockener Theorie!

In VoiceObjects Trainingskursen lernen Sie unmittelbar und praktisch, wie Sie unsere einzelnen Produktkomponenten nutzen können, um bessere Sprachanwendungen zu entwickeln und zu betreiben.

Hier lernen Sie von unseren Fachleuten aus erster Hand alles über das Design, die Entwicklung und die Pflege von Sprachanwendungen. Im Mittelpunkt stehen dabei die praktischen Übungen, bei denen Sie das Gelernte direkt am Produkt umsetzen. Wir sind stolz auf VoiceObjects und freuen uns darauf, Ihnen alle Vorzüge und Stärken zu demonstrieren!

Das weltweit führende Voice Application Management System macht die Entwicklung von Sprachanwendungen schneller und flexibler denn je:

Im VoiceObjects Desktop, unserer integrierten Entwicklungsumgebung, modellieren, testen, analysieren und verbessern Sie die Sprachmodule und Anwendungen nach unserem patentierten Objektkonzept.

Darüberhinaus zeigen wir Ihnen, wie VoiceObjects Server die flexible Personalisierung von Dialogen und Inhalten sowie die Anbindung von Back-End-Systemen ermöglicht und der ausfallsichere und skalierbare Betrieb von Sprachanwendungen sichergestellt werden kann.

Das Kursangebot reicht von Einführungen in VoiceObjects oder in Voice User Interface Design bis zum mehrstufigen VoiceObjects Zertifizierungsprogramm: Erkennen Sie, wie VoiceObjects offene Standards wie Voice XML nutzt, und dadurch die Entwicklung und Pflege von zukunftsorientierten Sprachdiensten erleichtert.

Optimieren Sie diese durch einfache Administration und aussagekräftiges Monitoring und Reporting. Lernen Sie die Erfolgsfaktoren von anwenderorientierten Voice User Interfaces kennen, und verstehen Sie die Rolle von Basistechnologien wie Spracherkennung oder Sprachsynthese.

Kursübersicht

Technisches Training			VUI Training	Sales Training
VoiceObjects Basic Certification (1 Tag)	VoiceObjects Advanced Certification (1 Tag)		VoiceObjects VUI Design Certification (1 Tag)	
	Administration von VoiceObjects (1 Tag)	VoiceObjects Release Update (1 Tag)		
VoiceObjects Basic Development (3 Tage)	VoiceObjects Analyzer & Infostore (1 Tag)	VoiceObjects Studio (1 Tag)	Advanced VUI Design (5 Tage)	VoiceObjects Presales (2 Tage)
Einführung in VoiceObjects (2 Tage)	VoiceObjects Advanced Development (3 Tage)	Betrieb von VoiceObjects (1 Tag)	Einführung in Voice User Interface Design (1 Tag)	VoiceObjects Einführung für Sales (1 Tag)

Unser Ausbildungsprogramm wird ständig um neue Schulungsangebote erweitert. Die Kurse mit bis zu zwölf Teilnehmern können nach Wunsch in unserem VoiceObjects Training Center, in Ihren eigenen Räumlichkeiten, bei einem unserer Partner oder auch online durchgeführt werden.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ergänzend ein Angebot für eine individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulung. Sprechen Sie uns an!





Technisches Training

Einführung in VoiceObjects

Zielgruppe: Alle die sich für moderne Sprachanwendungen interessieren und einen Überblick über Voice Application Management mit VoiceObjects wünschen.

Inhalt: Dieser Kurs stellt die Komponenten und Werkzeuge vor, die für die Erstellung erfolgreicher Sprachapplikationen heutzutage unerlässlich sind. Die Basiskomponenten von Sprachplattformen werden erläutert, mit Fokus auf offene Standards und das VoiceObjects - Konzept. Nach Einführung in die Architektur und Komponenten von VoiceObjects sowie einem Praxisteil sind die Teilnehmer in der Lage, einfache Sprachanwendungen im VoiceObjects Desktop zu entwickeln.

Dauer: 2 Tage

Preis p. P.: € 1.200,- (oder € 3.200,- im Block mit VoiceObjects Basic Development)

Voraussetzung: keine Vorkenntnisse erforderlich.

VoiceObjects Basic Development

Zielgruppe: Consulting Partner, Anwendungs-Entwickler, System-Integratoren

Inhalt: Der Kurs „VoiceObjects Basic Development" vertieft die Einführung in VoiceObjects und liefert das weitere Rüstzeug, welches Sie zum selbständigen Voice Application Management benötigen. Hierzu gehören unter anderem Grammatik und Audio Resourcen, Back-End Integration sowie Test, Inbetriebnahme und Pflege der Anwendungen. Intensive praktische Übungen in unserer integrierten Entwicklungsumgebung bieten direkte praktische Erfahrung mit den meisten VoiceObjects Typen. Dabei erweitern Sie eine existierende Anwendung um neue Services, um weitere Aspekte von VoiceObjects Desktop und VoiceObjects Server kennen zu lernen.

Nach diesem Kurs ist eine Zertifizierung zum „VoiceObjects Certified Basic Developer" möglich.

Dauer: 3 Tage

Preis p. P.: € 2.200,- (oder € 3.200,- im Block mit Einführung in VoiceObjects)

Voraussetzung: Einführung in VoiceObjects. Programmiererfahrung ist wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich.

VoiceObjects Advanced Development

Zielgruppe: Consulting Partner, Anwendungs-Entwickler, System-Integratoren

Inhalt: Aufbauend auf die Inhalte und Übungen in „VoiceObjects Basic Development", werden in diesem Kurs die restlichen Objekttypen (z.B. List, Collection) intensiver behandelt. Darüber hinaus vertiefen wir spezielle Themen wie beispielsweise Development Best Practice, Back-End Integration, sowie Markup Standards einschließlich Call Control.

In Kombination mit „VoiceObjects Analyzer & Infostore" sowie „Administration von VoiceObjects" ist anschließend eine Zertifizierung zum „VoiceObjects Certified Advanced Developer" möglich.

Dauer: 3 Tage

Preis p. P.: € 2.200,- (oder € 3.200,- im Block mit Analyzer & Administration)

Voraussetzung: VoiceObjects Basic Development.





VoiceObjects Analyzer & Infostore

Zielgruppe: Consulting Partner, Entwickler, Administratoren, Business-Analysten

Inhalt: Lernen Sie alles über den Einsatz von Infostore, dem Datenpool für alle system- und anwendungsbezogenen Statistiken. Verstehen Sie außerdem wie Sie diese Daten sinnvoll auswerten, indem Sie die Berichte des VoiceObjects Analyzer nutzen. Nach einer Vorstellung beider Komponenten sowie der Standardberichte erfahren Sie auch, wie Sie die Datenerfassung und -auswertung auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Dauer: 1 Tag

Preis p. P.: € 800,- (oder € 3.200,- im Block mit Advanced Development & Administration)

Voraussetzung: „Einführung in VoiceObjects" oder gleichwertige Produkterfahrung erforderlich.

Administration von VoiceObjects

Zielgruppe: Consulting Partner, Systemadministratoren

Inhalt: Dieser Kurs erläutert alle administrativen und betrieblichen Aspekte rund um VoiceObjects, einschließlich Dimensionierung, Cluster Management, Installation, Konfiguration und Administration der VoiceObjects Plattform.

Dauer: 1 Tag

Preis p. P.: € 800,- (oder € 3.200,- im Block mit Advanced Development & Analyzer)

Voraussetzung: Grundlagen in System- und Netzwerk-Administration wünschenswert. Für ein besseres Gesamtverständnis wird zumindest die „Einführung in VoiceObjects" empfohlen.

VoiceObjects Studio

Zielgruppe: Entwickler

Inhalt: Sie wollen VoiceObjects Studio oder andere Entwicklungswerkzeuge einsetzen und dabei die Vorteile von VoiceObjects wie Objektorientierung und Layer nutzen? Dann lernen Sie XDK kennen, unsere offene XML-basierte Schnittstelle zum kompletten Lifecycle Management. Am Beispiel von VoiceObjects Studio oder Ihrer individuellen Eclipse-basierten IDE erfahren Sie, wie Sie Ihre Entwicklungsumgebung mit XDK für unterschiedliche Einsatzstrategien nutzen können.

Dauer: 1 Tag

Preis p. P.: € 800,-

Voraussetzung: VoiceObjects Basic Development. Erfahrung in Programmierung und XML erforderlich.

Betrieb von VoiceObjects (auf Anfrage)

Zielgruppe: Technischer Betrieb, Systemadministratoren

Inhalt: Dieser Kurs richtet sich an Betriebspersonal, welches den reibungslosen Betrieb von VoiceObjects-basierten Applikationen sicher stellen und ggf. Fehlersuche und Supportanfragen unterstützen muss. Soweit möglich, bezieht sich dieser Kurs auf die spezifische Systemumgebung sowie Applikattionen.

Dauer: 1 Tag

Preis p. P.: € 800,-

Voraussetzung: keine

VoiceObjects Release Update (auf Anfrage)

Zielgruppe: Alle, die sich über neue Produktfeatures informieren wollen

Inhalt: Dieses Training liefert einen Überblick über alle Änderungen und Ergänzungen einer neuen Produktversion. Kann auf Wunsch auch als Webinar durchgeführt werden.

Dauer: 1 Tag

Preis p. P.: € 800,-

Voraussetzung: Einführung in VoiceObjects, oder entsprechende Projekterfahrung.





VUI Training

Einführung in Voice User Interface Design

Zielgruppe: VUI Architekten, Anwendungsdesigner und -entwickler, Projektmanager, Vertrieb

Inhalt: Dieser Kurs behandelt die unterschiedlichen Phasen im Voice User Interface Designprozess, von der Anforderungsanalyse über Dialog- und Promptdesign, Hear&Feel Definition bis zu Audioproduktion und Usability Testing. Teilnehmer lernen anhand vielfältiger Beispiele State-of-the-Art VUI kennen sowie die Methoden und Werkzeuge anzuwenden, die für erfolgreiche Sprachanwendungen unerlässlich sind.

Dauer: 1 Tag

Preis p. P.: € 800,-

Voraussetzung: keine Vorkenntnisse erforderlich.

Advanced VUI Design

Zielgruppe: VUI Architekten, Anwendungsdesigner und -entwickler

Inhalt: Aufbauend auf die „Einführung in Voice User Interface Design" werden in diesem Zertifizierungskurs die einzelnen VUI Phasen an praktischen Beispielen durchgearbeitet: Teilnehmer entwickeln eine neue Anwendung, beginnend bei der Anforderungsanalyse über Audioproduktion bis zum Usability Testing.
Lernen Sie hier wie Sie mit VoiceObjects Sprachanwendungen kreieren, die nicht nur gemäß Spezifikation einwandfrei funktioniert, sondern letztendlich auch Ihre Anrufer begeistert.

Dauer: 5 Tage

Preis p. P.: € 3.200,-

Voraussetzung: VoiceObjects Desktop Erfahrung erforderlich („Einführung in VoiceObjects"). Vorherige Teilnahme an „Einführung in Voice User Interface Design" wird empfohlen.

Sales Training

Zur Unterstützung unseres Globalen Partner Programms bieten wir unterschiedliche Sales Trainings an. Erste Informationen zu VoiceObjects sowie unserer Produktpositionierung und Partnerdefinitionen erhalten Sie per Webinar. Ihren Sales und Presales Mitarbeitern steht außerdem der Besuch eines ein- bzw. zweitägigen Präsenztrainings offen, welche alle Informationen und Hilfsmittel bereitstellen, um Ihre vertrieblichen Aktivitäten sinnvoll zu unterstützen.

Kontaktieren Sie Ihren Partner Manager bzw. VoiceObjects Training für weitere Informationen!

VoiceObjects Zertifizierung

Falls gewünscht, können Sie sich in einem jeweils eintägigen Zertifizierungs-Workshop wie folgt zertifizieren lassen:

- VoiceObjects Certified Basic Developer
- VoiceObjects Certified Advanced Developer
- VoiceObjects Certified VUI Designer

Die Workshops bestehen aus theoretischen und praktischen Prüfungsteilen, sowie Diskussion und Erfahrungsaustausch. Zur Vorbereitung wird entsprechendes Übungsmaterial und Support bereitgestellt.

Dauer: jeweils 1 Tag

Preis p. P.: € 800,-

Voraussetzung: siehe Kursübersicht





Anmeldung: Die Buchung der Schulung muss schriftlich (bspw. per Fax) erfolgen, möglichst bis spätestens zwei Wochen vor Schulungsbeginn. Das Fax muss enthalten: Kursbezeichnung und Datum, die Rechnungsadresse, sowie pro Teilnehmer Name und Email Adresse. Die Teilnehmeranzahl pro Schulung ist begrenzt. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.

Leistungen: In den Kursgebühren sind folgende Leistungen enthalten: Schulungsunterlagen, Mittagessen und Getränke, bei Zertifizierungskursen Abschlusstest und Zertifikat.

Räume: Die Schulungen finden in den Räumen des VoiceObjects Training Center statt. Auf Anfrage können Sie jedoch auch in anderen Räumlichkeiten abgehalten werden. Bei Vor-Ort Schulungen wird ein Tagessatz von EUR 2.200,- berechnet, zuzüglich jeweils einem Vor- und Nachbereitungstag sowie Reisekosten und Spesen.

Absage: Bei Absage der Schulung seitens der Teilnehmer bis spätestens zehn Werktage vor Schulungsbeginn erhält der Teilnehmer einen Gutschein zur kostenfreien Teilnahme am gleichen Kurs, gültig für sechs Monate ab dem Tag der Absage. Bei Absage der Schulung seitens der Teilnehmer mehr als zwei aber weniger als zehn Werktage vor Schulungsbeginn erhält der Teilnehmer einen Gutschein über 50% für die Teilnahme am gleichen Kurs, gültig für sechs Monate ab dem Tag der Absage. Eine Absage der Schulung seitens der Teilnehmer zwei oder weniger Werktage vor Schulungsbeginn geht zu Lasten der Teilnehmer.
Teilnehmer können jederzeit vor Schulungsbeginn namentlich geändert werden. VoiceObjects ist hierüber schriftlich zu informieren.
Falls eine Schulung durch VoiceObjects aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen abgesagt werden muss, erhält der Teilnehmer einen Gutschein zur kostenfreien Teilnahme am gleichen Kurs, gültig für zwölf Monate ab dem Tag der Absage. Notwendige Änderungen werden unverzüglich angezeigt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Das Anmeldeformular, Trainingstermine und weitere Informationen finden sie auf unserer Website unter www.VoiceObjects.com.

VoiceObjects ist der weltmarktführende Anbieter von Managementsystemen für automatisierte Sprachanwendungen, sog. Voice Application Management Systems (VAMS). Die im Bereich von Sprachanwendungen einzigartige Serverarchitektur auf Basis offener Standards gewährleistet höchstmögliche Flexibilität und Effizienz bei minimalen Kosten.

Herzstück des vielfach preisgekrönten Produktportfolios ist Voice Objects Server, der das komplette Lifecycle Management von Sprachanwendungen über Entwicklung, Test, Betrieb und Analyse unterstützt. Die führende integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) VoiceObjects Desktop erlaubt effizientes Dialogdesign auf einer grafischen Benutzeroberfläche. Durch ein offenes XML Development Kit (XDK) ist VoiceObjects jedoch auch völlig kompatibel mit integrierten Entwicklungsumgebungen anderer Hersteller. Integriertes Cluster-Management und leistungsstarke Funktionalitäten gewährleisten effiziente Administration, störungssicheren und beliebig skalierbaren Betrieb. Ein web-basiertes Reportingsystem ermöglicht umfassende Leistungsanalysen der Systeme und der Dialoge.

Durch starke Partnerschaften ermöglichen wir gemeinsamen Kunden voll integrierte Sprachlösungen auf höchstem technischen Niveau. Als Mitglied der Branchenforen VoiceXML-Forum, SALT Forum und W3C treibt VoiceObjects maßgeblich die Weiterentwicklung integrierter Technologien voran.

VoiceObjects und „all business is vocal" sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Marken der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Studio, VoiceObjects Analyzer, VoiceModules und VoiceTemplates sind in Deutschland oder anderen Ländern genutzte Marken der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen oder Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Inhalt dieses Dokuments basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir keine Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects abgeleitet werden.

Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. Veröffentlicht in Deutschland.

VoiceObjects
all business is vocal

VoiceObjects AG · Friedrich Ebert Str. · D-51429 Bergisch Gladbach
Fon: +49 (0)2204 845-144 · Fax: +49 (0)2204 845-101 · Email: training_de@VoiceObjects.com

www.VoiceObjects.com