VoiceObjects



VoiceObjects Server™ – Enterprise Edition

Produkt in Kürze

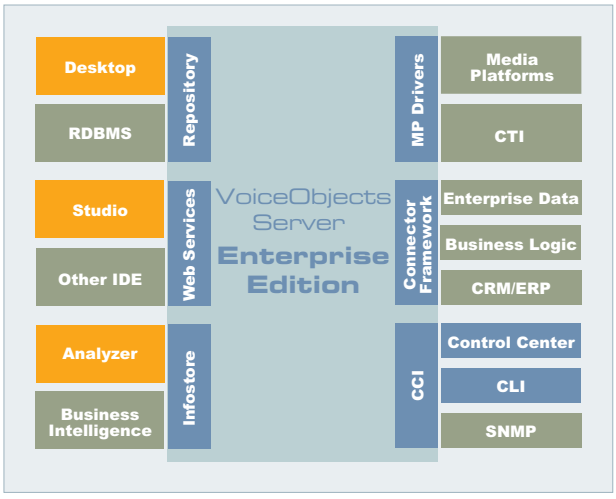
- Personalisierte Anwendungen mit dynamischen Dialogen und kontextbezogener Hilfe
- Web Services Unterstützung für eine einfache Integration in bereits bestehende Infrastruktur
- Unterstützung von mehr als 100 VoiceXML IVR Plattformen

VoiceObjects Server – Enterprise Edition: Phone Application Server für maximale Akzeptanz von Sprachanwendungen

Der VoiceObjects Server – Enterprise Edition ermöglicht es Unternehmen, personalisierte und zielgruppengerechte Sprachanwendungen zu entwickeln und zu betreiben. VoiceObjects Server schafft eine solide Basis, auf der Unternehmen leistungsfähige telefonbasierte Dienste bereitstellen und sich damit für die Geschäftsanforderungen der Zukunft wappnen können. VoiceObjects Server ist die einzige Ausführungsumgebung für Sprachanwendungen mit den Leistungsmerkmalen einer „carrier-grade" Architektur, der in der Lage ist, problemlos Millionen von Anrufen zu verarbeiten. Die Software nutzt offene Standards und bietet höchste Zuverlässigkeit und Qualität.

VoiceObjects Server – Die zentrale Komponente für skalierbaren Betrieb und eine hohe Verfügbarkeit von personalisierten Sprachanwendungen

Der VoiceObjects Server – Enterprise Edition steuert als Run-Time Umgebung für die dynamische Ausführung von Dialogen optimal die Anruferinteraktion auf der Basis bewährter, vorab getesteter Komponenten. Diese beinhalten integrierte Funktionalitäten für ein optimales Voice User Interface Design, die für eine anwenderfreundliche Entwicklung sorgen und zudem herausragende Stabilität und Leistungsfähigkeit der Anwendung garantieren. Auch der Investitionsschutz für die Anwendungsentwicklung ist gewährleistet, denn der VoiceObjects Server unterstützt Sprachdienste auf mehr als 100 führenden VoiceXML fähigen IVR Plattformen. Die Unterstützung von Webservices ermöglicht Unternehmen eine einfache Integration in beliebige Entwicklungsumgebungen, CRM, ERP oder andere IT Systeme und dadurch deutliche Zeit und Kostenersparnis. Detaillierte Dialoginformationen können in Infostore gespeichert und jederzeit analysiert werden, um einen detaillierten Einblick in das Anruferverhalten zu erlangen.

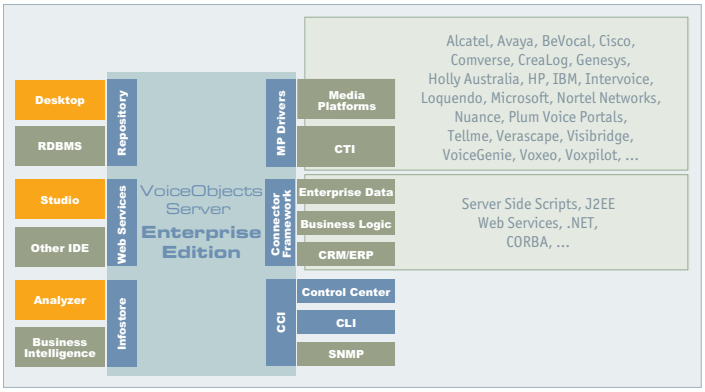


VoiceObjects 6 – Skalierbare Plattform für personalisierte Sprachanwendungen

Klare Vorteile

Personalisierte Sprachanwendungen

Die komponentenbasierte, objektorientierte Architektur von VoiceObjects Server – Enterprise Edition ermöglicht es Unternehmen personalisierte Sprachanwendungen schnell und einfach zu entwickeln und effizient zu managen. Personalisierte Sprachanwendungen erhöhen die Nutzerakzeptanz durch den Einsatz eines intuitiven Voice User Interface und kontextbezogenen Hilfen.



Nahtlose integration personalisierter Sprachdienste

Einfache Integration in bestehende Infrastruktur

Web Services Schnittstellen ermöglichen die einfache Integration in bestehende Backend-Systeme und Geschäftsprozesse sowie die Nutzung bereits existierender Web Services im Unternehmen.

Plug-n-Play Funktionalität

VoiceObjects Server unterstützt alle gängigen Betriebssysteme, Datenbanken sowie Web-Application-Server und lässt sich nahtlos in bestehende IT-Umgebungen einfügen. Mediaplattformtreiber gewährleisten den Betrieb von VoiceObjects-basierten Sprachanwendungen auf allen gängigen VoiceXML-basierten IVRs.

Flexible Lösung für die Analyse von Anruferverhalten

VoiceObjects Server – Enterprise Edition bietet die notwendige Flexibilität um Anwendungen schnell und einfach an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen.

Typischerweise sind Anwendungen in Unternehmen auf verschiedenen Systemen, wie Entwicklungs, Test und Produktivsystem, sowie mit unterschiedlichen Konfigurationen wie der Einbindung in verschiedene Backendsysteme eingesetzt. VoiceObjects Server unterstützt optimal das Management dieser Anwendungen während des gesamten Lifecycle.

Unternehmen benötigen detaillierte Kenntnisse des Anruferverhaltens, um Anwendungen zu optimieren oder marketingrelevante Informationen zu sammeln. VoiceObjects Server bietet Unternehmen die Möglichkeit, dynamisch den Umfang der benötigten Informationen festzulegen die in Infostore gesammelt werden sollen, um so die gewünschte Informationstiefe für real-time oder historische Analysen zu erhalten. Die einfache Integration mit führenden Business Intelligence und Berichtswerkzeugen sichert bereits getätigte Investitionen ab.

VoiceObjects

VoiceObjects is the phone application server company. VoiceObjects works with carriers and enterprises around the world to deliver a personalized customer service experience to more than 500 million callers every year. VoiceObjects Server, the company's flagship product, supports phone-based applications at more than fifty leading companies, including Adobe, T-Mobile and Volkswagen Financial Services. For more information, please visit www.VoiceObjects.com.

Corporate Headquarters:

VoiceObjects Inc.
1875 South Grant Street, Suite 720
San Mateo CA 94402
Phone: (650) 288-0299
Fax: (650) 525-9414

Regional Offices:

Germany

Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Phone: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

VoiceObjects is a registered trademark of VoiceObjects, Inc. Any other trademarks, trade names or service marks mentioned in this document belong to their respective owners.

The material presented herein is based upon information that we consider reliable, but we do not represent that it is error-free and complete.

VoiceObjects is not making any representation or granting any warranty with respect to such material, and the distribution of such material shall not subject VoiceObjects to any liability.

Copyright 2006. All rights reserved.

July 2006