VoiceObjects



VoiceObjects Server™ – Network Edition

Produkt in Kürze

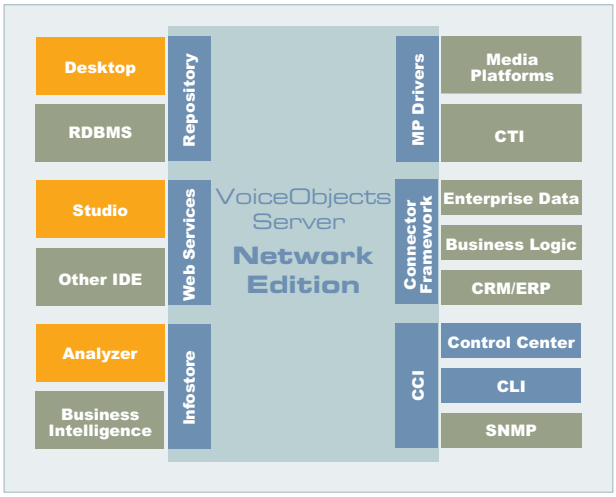
- Carrier-grade Serverarchitektur mit Mehrmandantenfähigkeit
- Ausfallsicherer Betrieb, 24x7
- Unterstützung von multimodalen Anwendungen mit Video, Sprache, Text und Grafiken

VoiceObjects Server – Network Edition: Phone Application Server für Anbieter von Managed Services

Mit dem VoiceObjects Server – Network Edition können Managed Service Provider die komplexen Prozesse rund um den Aufbau und Betrieb von Sprach, - DTMF,- und Mulitimodalen Applikationen in den Griff bekommen. VoiceObjects Server schafft eine solide Basis, auf der Unternehmen leistungsfähige Dienste bereitstellen und sich für die Geschäftsanforderungen der Zukunft wappnen können. VoiceObjects Server ist der einzige Phone Application Server mit den Leistungsmerkmalen einer „carrier-grade" Architektur, der in der Lage ist, problemlos Millionen von Anrufen zu verarbeiten. Die Software nutzt offene Standards und bietet höchste Zuverlässigkeit und Qualität.

VoiceObjects Server – die zentrale Drehscheibe

VoiceObjects Server ist die zentrale Drehscheibe für die Verwaltung von multimodalen Anwendungen über den gesamten Lifecycle. Als Laufzeitumgebung für die dynamische Ausführung von Dialogen steuert er optimal die Anruferinteraktion auf Basis bewährter, vorab getesteter Komponenten. Diese enthalten integrierte Funktionalitäten für ein optimales Voice User Interface Design, welche für eine anwenderfreundliche Entwicklung sorgen und zudem herausragende Stabilität und Leistungsfähigkeit der Anwendung garantieren. Die Ausführungsumgebung von VoiceObjects Server unterstützt das Remote-Management sowie das Monitoring multimodaler Sprachanwendungen. Zusätzlich können diese online gewartet und im laufenden Betrieb geändert bzw. aktualisiert werden, wodurch eine hohe Verfügbarkeit gewährleistet werden kann.



VoiceObjects 6 – Mehrmandantenfähige, carrier Grade Plattform

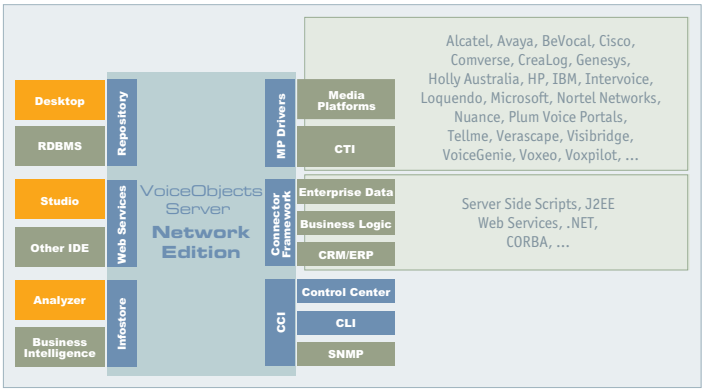
Klare Vorteile

Herausragende Stabilität und Leistungsfähigkeit

VoiceObjects Server – Network Edition bietet Stabilität, Leistung und Durchsatz auf unerreicht hohem Niveau. Die komponentenbasierte Architektur ist skalierbar und bewältigt Spitzenlasten ohne Probleme.

Ausfallsicherer 24x7-Dauerbetrieb

Integrierte Funktionen für Betrieb, Administration und Wartung ermöglichen ein effizientes Management der Sprachdienste in Systemen mit bis zu mehreren tausend Ports. Bei der Implementierung und im Betrieb reduzieren mehrschichtige Schutzmechanismen den Administrationsaufwand und senken die Gesamtbetriebskosten (TCO).



Offene Plattform für den Betrieb skalierbarer, multimodaler Anwendungen

Einfache Integration in vorhandene Infrastruktur
VoiceObjects Server unterstützt alle gängigen Betriebssysteme, Datenbanken sowie Web-Application-Server und lässt sich in bestehende IT Umgebungen nahtlos einfügen. Dank des Connector-Frameworks lassen sich Sprachanwendungen einfach mit bestehenden Backend-Systemen und Geschäftsprozessen integrieren. Treiber für Sprachplattformen gewährleisten den Betrieb von VoiceObjects-basierten Sprachanwendungen auf allen gängigen VoiceXML-Plattformen.

VoiceObjects

VoiceObjects is the phone application server company. VoiceObjects works with carriers and enterprises around the world to deliver a personalized customer service experience to more than 500 million callers every year. VoiceObjects Server, the company's flagship product, supports phone-based applications at more than fifty leading companies, including Adobe, T-Mobile and Volkswagen Financial Services. For more information, please visit www.VoiceObjects.com.

Corporate Headquarters:
VoiceObjects Inc.
1875 South Grant Street, Suite 720
San Mateo CA 94402
Phone: (650) 288-0299
Fax: (650) 525-9414

Regional Offices:

Germany
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Phone: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

VoiceObjects is a registered trademark of VoiceObjects, Inc. Any other trademarks, trade names or service marks mentioned in this document belong to their respective owners.

The material presented herein is based upon information that we consider reliable, but we do not represent that it is error-free and complete.

VoiceObjects is not making any representation or granting any warranty with respect to such material, and the distribution of such material shall not subject VoiceObjects to any liability.

Copyright 2006. All rights reserved.

July 2006