Pressemitteilung

Siemens ICN startet „we SURPASS“ mit OneBridge AG

Neue Sprachdienste für Sprach-/Daten-Konvergenz

Köln/Hannover – CeBIT Mit dem Start von „we SURPASS“ der Siemens ICN beteiligt sich die OneBridge AG an der fortschreitenden Konvergenz von Sprache und Daten. „Unsere weltweit führende Softwareplattform OVAP zur schnellen und einfachen Erstellung von sprachgesteuerten Anwendungen ist eine ideale Ergänzung der offenen SURPASS Architektur von Siemens,“ freut sich Karl-Heinz Land, CEO der Kölner OneBridge AG.

Die Verknüpfung der hohen Qualität und Zuverlässigkeit von Telefonnetzen mit den IP-basierten Diensten des Internet durch SURPASS ermöglicht völlig neue Dienste und Services. Carrier und Service Provider können ihren Kunden somit via Sprache – sprich Telefon - Zugang zu Informationen und Prozessen aller Art anbieten. In der Praxis bedeutet dies: Voice-Portale für Kundeninformationen, modernes Customer Relationship Management oder sogar Spiele nach dem Muster „Wer wird Millionär“. Nach dem Lego-Prinzip können sprachgesteuerte Anwendungen aus so genannte VoiceObjects™ zusammengesetzt werden. Interaktive Dialoge beliebiger Komplexität lassen sich so ohne Programmierkenntnisse erstellen und über offene Standards und Schnittstellen mit SURPASS verknüpfen. Damit erhält die Konvergenz der beiden Welten Telefonie und Daten ein solides und zukunftssicheres Fundament. Sprache als Werkzeug wird damit erstmals industriell einsetzbar und zur definierten Schnittstelle für konvergente Anwendungen unterschiedlichster Bereiche.

„We SURPASS“ der Siemens ICN (Information and Communication Networks) ist ein internationales Partner Programm, mit dem die Konvergenz von Sprach- und Datennetzen vorangetrieben wird. Zielsetzung ist es, auf Basis der SURPASS Konvergenz-Architektur innovative Dienste und Anwendungen anzubieten. SURPASS basiert ebenso wie OVAP der OneBridge AG auf offenen Standards und Schnittstellen. Die einfache und zukunftssichere Integration in bestehende Infrastruktur ist damit problemlos möglich.

Die OneBridge AG entwickelt und vermarktet mit der OneBridge Voice Applications Plattform - kuz OVAP – die weltweit erste offene Softwareplattform für die einfache und schnelle Erstellung von sprachgesteuerten Diensten. Nach dem Lego-Prinzip lassen sich so genannte VoiceObjects™ zu interaktiven Dialogen beliebiger Komplexität zusammensetzen. OVAP ist eine offene und auf Standards wie VoiceXML oder SALT basierende Plattform, in der die komplexe Basistechnologie vollständig gekapselt ist. Mit dieser „enabling technology“ steht für den Anwender und Designer sprachbasierter Lösungen das “ease of use” im Vordergrund.