

Pressemitteilung:

VoiceObjects Factory© 1.0

Die industrielle Nutzung von Sprache

Die dynamische Erzeugung von Sprachdialogen aus Objekten – den VoiceObjects™ – ist das zum Patent angemeldete Herzstück und Konzept der VoiceObjects Factory©. Diese Standardsoftware treibt als Motor die globale Evolution und Migration von sprachgesteuerten Telefonie-Anwendungen, sogenannter Voice Applications.

VoiceObjects™ – Nomen est Omen – sind gleichermaßen Herzstück und Paradigma von sprachgesteuerten Anwendungen der nächsten Generation.

Die VoiceObjects™ enthalten die Metainformationen eines interaktiven Sprachdialogs: Abstrakt und unabhängig von Spezifikationen darunter liegender Komponenten. Dieses Konzept der Kapselung komplexer Sprachtechnologie ermöglicht die Entkoppelung von Technik und Anwendung. Der Designer und Entwickler einer Voice Application konzentriert sich vollständig auf die optimale Funktionalität, die schnell und einfach aus Bausteinen nach dem Lego-Prinzip entsteht. Im Rapid Prototyping erstellte Voice Applications können schrittweise zu Dialogsystemen beliebiger Komplexität erweitert werden.



Die VoiceObjects Factory© besteht aus den beiden Komponenten VoiceObjects Server© für die Dialogausführung und VoiceObjects Desktop© für das Design und die Entwicklung.

Im VoiceObjects Server© wird aus den VoiceObjects™ einer Anwendung der Sprachdialog zur Laufzeit dynamisch in VoiceXML oder anderen Markup- Sprachen und Standards generiert. Die in einer Layer-Technologie gegliederten VoiceObjects™ ermöglichen zusätzlich dynamisch individuelle Erscheinungsbilder der Voice Application: Personalisiert erhält der Anrufer etwa eine Navigation nach seinem persönlichen Erfahrungsstand oder in der gewünschten Sprache.

Diese Variationen sind in den VoiceObjects™ hinterlegt und werden in einem relationalen Datenbanksystem gespeichert. Sie können dort zusammen mit Funktionen wie Fehlerbehandlung oder Hilfe zentral ohne weitere Anpassungen gepflegt werden. Der vollständig Java–basierte VoiceObjects Server© ist plattformneutral und gewährleistet Investitionssicherheit durch unkomplizierte Einbindung in jede beliebige Infrastruktur.

Darüber hinaus bieten flexible Sprach-Plattform-Treiber unter Ausnutzung offener Standards die problemlose Anbindung oder Erweiterung für alle Anbieter von Spracherkennungs- oder Synthesesystemen.

Über Content Connectoren können weitere Informationen aus externen Anwendungen wie ERP, CRM oder Content Management Systemen dynamisch eingebunden werden. Die Integration etxerner Billing-Systeme des E-Commerce bildet die Basis für erweiterte Wertschöpfungsketten bis hin zu V-Commerce.

Ebenso offen und flexibel lässt sich die Ausgabe der Informationen über multimediale Kanäle steuern. Neben Sprache können ebenfalls

SMS, MMS, Fax oder E-Mail in den Dialogfluss eingebunden werden.

Der VoiceObjects Desktop© besteht, entsprechend einem Rollenverständnis für den gesamten Design- und Entwicklungsprozess, aus den drei Bereichen Administrator, Dialog-Designer und Caller. Besonderes Merkmal der gesamten Architektur mit dem „Look and Feel“ einer Client/Server-Anwendung ist das vollständig Browser-basierte Benutzer-Interface.

Der zentrale Zugriff auf den vollständigen Workflow und das Life-Cycle-Management fördert zusätzlich zwei wesentliche Elemente für den unternehmensweiten Einsatz: Kostensenkung und Effizienzsteigerung für moderne Telefonieanwendungen.

Die **VoiceObjects AG** entwickelt und vermarktet mit der VoiceObjects Factory© die weltweit erste offene Softwareplattform für die einfache und schnelle Erstellung von sprachgesteuerten Diensten. Nach dem Lego-Prinzip lassen sich so genannte VoiceObjects™ zu interaktiven Dialogen beliebiger Komplexität zusammensetzen. VoiceObjects Factory© ist eine offene und auf Standards wie VoiceXML oder SALT basierende Plattform, in der komplexe Sprach- und Basistechnologie vollständig gekapselt ist. Mit dieser „Enabling Technology“ steht für den Anwender und Designer sprachbasierter Lösungen das „ease of use” im Vordergrund.

Ansprechpartner für weitere Informationen:

VoiceObjects AG
Christoph Sieberz, Vorstand Marketing
Tel: 02204-845 120
Fax: 02204-845 101
E-Mail: csieberz@VoiceObjects.com

Kolberg Kommunikation
Guido Kolberg
Tel: 0221-314562
Fax: 0221-314566
E-Mail: kolberg-pr@t-online.de