VoiceObjects
simplifying voice technologies

Pressemitteilung

CallCenter World 2003 in Berlin: VoiceObjects Factory für automatisierte Sprachanwendungen im Call Center

Halle 1, Stand 1D/9A

- Automatisierung senkt Kosten und verbessert zugleich die Servicequalität
- Einfache Entwicklung und wirtschaftlicher Betrieb von Sprachanwendungen

Bergisch Gladbach, den 13.01.2003: Die VoiceObjects AG zeigt auf der diesjährigen CallCenter World in Halle 1, Stand 1D/9A mit der VoiceObjects Factory 1.5. die neueste Version ihrer Softwarelösung für die einfache und schnelle Entwicklung sowie für den wirtschaftlichen Betrieb von automatisierten Sprachanwendungen im Call Center Bereich.

Lego-Prinzip

Die VoiceObjects AG bietet als weltweit einziger Anbieter eine so genannte Open Voice Application Platform (OVAP) an. Diese ermöglicht die Entwicklung und den Betrieb von Sprachanwendungen beliebiger Komplexität. Nach dem Prinzip von Lego-Bausteinen können Entwickler einzelne Bestandteile einer Sprachanwendung aus so genannten VoiceObjects zusammensetzen. Die so erzeugten Dialogmodule können für unterschiedliche Sprachanwendungen eingesetzt und zudem wieder verwendet werden.

Die herstellerunabhängige Software unterstützt Standards wie VoiceXML oder SALT und kann mit Betriebssystemen und Datenbank-Plattformen zahlreicher verschiedener Hersteller betrieben werden.

Mehr Service, geringe Kosten

“Die Herausforderung für die Call Center Betreiber besteht heute darin, die Servicequalität bei gleichzeitig reduzierten Kosten zu verbessern. Einfache Informationsabfragen wie ‚Kontostand’ bis hin zu komplexen Transaktionen wie ‚Überweisung’ können bereits heute problemlos mittels Sprachanwendungen abgewickelt werden”, erläutert Tiemo Winterkamp, Head of Product Strategy & Research der VoiceObjects AG. “Das spart nicht nur Personalkosten im Call Center, sondern den Mitarbeitern steht zudem mehr Zeit für Beratungsgespräche zur Verfügung und die Wartezeit für Anrufer reduziert sich deutlich”, so Winterkamp weiter.

Die **VoiceObjects AG** entwickelt und vermarktet mit der VoiceObjects Factory© die weltweit erste offene Softwareplattform für die einfache und schnelle Erstellung von sprachgesteuerten Diensten. Nach dem Lego-Prinzip lassen sich so genannte VoiceObjects™ zu interaktiven Dialogen beliebiger Komplexität zusammensetzen. VoiceObjects Factory© ist eine offene und auf Standards wie VoiceXML oder SALT basierende Plattform, in der komplexe Sprach- und Basistechnologie vollständig gekapselt ist. Mit dieser „Enabling Technology“ steht für den Anwender und Designer sprachbasierter Lösungen das “ease of use” im Vordergrund. Ansprechpartner für weitere Informationen:

VoiceObjects AG
Sabine Winterkamp, Assistant Marketing
swinterkamp@VoiceObjects.com
Tel: 02204 - 845 142
Fax: 02204 - 845 110
Mobil: 0173 - 2877221