VoiceObjects
simplifying voice technologies

Pressemitteilung

VoiceObjects AG auf der CeBIT 2004
- **bei net-Mobile AG in Halle 12, Stand C50**
  bei Comverse in Halle 27, Stand A42

VoiceObjects Factory im Einsatz, präsentiert
- **bei IBM in Halle 1, Stand 4g2/5d2**
- **bei T-Com in Halle 26, Stand A01**

CeBIT 2004: VoiceObjects präsentiert Highend-Sprachdialogsysteme in der Praxis

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten für Sprachanwendungen der neuen Generation

Bergisch Gladbach, den 26.02.2004: Die VoiceObjects AG ist auf der CeBIT mit dem Produkt VoiceObjects Factory gleich an mehreren Standorten präsent. Damit trägt der Anbieter des weltweit führenden Voice Application Management Systems (VAMS) den verschiedenen Einsatzmöglichkeiten moderner Sprachdialogsysteme Rechnung. Anhand konkreter Praxisbeispiele zeigen die Experten von VoiceObjects die Vorteile serverbasierter, gemanagter Systeme bei der Entwicklung und der Integration sowie beim Betrieb von Highend-Sprachanwendungen im Telefonkontakt. Damit können Unternehmen, die den telefonischen Kundenkontakt weitgehend automatisieren möchten, qualitativ hochwertigere Services realisieren als mit herkömmlichen Sprachdialogsystemen, und das mit einer deutlich günstigeren Kostenstruktur. Das VAMS VoiceObjects Factory ist für den wirtschaftlichen und reibungslosen Betrieb großer Anwendungen für mehrere Tausend gleichzeitige Anrufer konzipiert und ermöglicht so Sprachportale und vielfältige Serviceangebote für ein breites Publikum.

Um ein Telefonbanking-System bei der Postbank geht es am Hauptstand der IBM (Stand 4g2/5d2) in Halle 1. Die mit der VAMS VoiceObjects Factory realisierte Lösung zeigt, wie Unternehmen mit telefonischen Self Services die Effizienz und gleichzeitig die Qualität im Kundenkontakt steigern können. Das Beispiel zeigt, dass Massentauglichkeit, Wirtschaftlichkeit und Benutzerfreundlichkeit heute kein Widerspruch mehr sind.

Die T-Com stellt an Stand A01 in Halle 26 ihr neues Voice Web Portal mit einem einzigartigen Serviceangebot vor. Ebenfalls mit der VoiceObjects Factory aufgebaut, bietet die T-Com schlüsselfertige Sprachdialog-Anwendungen als Managed Services zur Miete. Damit können Unternehmen ihr E-Business um den Kommunikationskanal „Sprache“ erweitern und Customer Self Services über das Telefon anbieten, ohne dafür eigene Infrastrukturen und Expertise aufbauen zu müssen.

Eine weitere Einsatzmöglichkeit, nämlich sprachgesteuerte Infotainment-Portale für Handynutzer, zeigt VoiceObjects auf dem Stand der net-Mobile AG in Halle 12, Stand C50. Damit können Anrufer bequem auch unterwegs auf aktuelle, unterhaltsam präsentierte Informationen zugreifen. Aktuell wird das neue Portal „InfoTalk“ von T-Mobile präsentiert.
net-Mobile und die VoiceObjects AG bieten, organisiert im Voice-ASP Konsortium, solche Handy-Portale schlüsselfertig an, einschließlich umfassender Dienstleitungen für Mobilfunk- und andere Unternehmen, die Services oder Waren (etwa Infotainment-Content, Klingeltöne oder Handy-Logos) über sprachgesteuerte Handy-Portale vertreiben möchten. Diese reichen von der Planung über die Umsetzung bis zum Billing.

Am Stand des Partners Comverse in Halle 27 Stand A42 gehen die Experten der VoiceObjects AG ins Detail: anhand vielfältiger Praxisbeispiele werden die Vorteile eines Voice Application Management Systems (VAMS) wie der VoiceObjects Factory vorgestellt.

VoiceObjects AG
Die VoiceObjects AG entwickelt und vermarktet mit der VoiceObjects Factory ein Management System für die einfache und schnelle Erstellung von sprachgesteuerten Diensten. Das nicht börsennotierte Unternehmen mit Hauptsitz in Bergisch Gladbach unterhält eine Niederlassung in London.

Mehr Informationen unter www.voiceobjects.com.

VoiceObjects Factory
V*oiceObjects Factory* ist das führende Voice Application Management System (VAMS) für die Entwicklung und den Betrieb personalisierter Sprach- und DTMF-Anwendungen (dual tone multi frequency). Das Konzept beruht auf der dynamischen Erzeugung von Sprachdialogen aus Objekten – den *VoiceObjects*. Diese lassen sich mit integrierten Werkzeugen nach dem Lego-Prinzip ohne aufwändige Programmierung auf der Grundlage modularer Bausteine zu interaktiven Dialogen beliebiger Komplexität zusammenstellen. Die Hersteller-unabhängige Software unterstützt Standards wie VoiceXML oder SALT. Die *VoiceObjects Factory* besteht aus dem skalierbaren *VoiceObjects Server* für die dynamische Dialogausführung

und aus dem Browser-basierten *VoiceObjects Desktop* für Design und Entwicklung sowie Administration und Management. Somit integriert *VoiceObjects Factory* Werkzeuge für den Betrieb mit Funktionen für Erstellung und Administration, Wartung und Dialog-Analyse in einer Oberfläche. Die Software ist für die Web Application Server Apache Tomcat, Bea WebLogic, Caucho Resin, IBM WebSphere Application Server, JBoss und Jetty verfügbar.

Für Rückfragen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

VoiceObjects AG
Sabine Winterkamp
Friedrich-Ebert-Straße
D-51429 Bergisch Gladbach
Telefon (02204) 845-142
Fax (02204) 845-110
Mobil (0173) 2877221
swinterkamp@VoiceObjects.com
www.VoiceObjects.com

unicat communications
Gabi Eckart & Anja Seubert GbR
Thomas Konrad
Alois-Gilg-Weg 7
D-81373 München
Telefon (089) 743452-20
Fax (089) 743452-52
voiceobjects@unicat-communications.de
www.unicat-communications.de