VoiceObjects
simplifying voice technologies

Pressemitteilung

VoiceObjects auf der Voice World Europe 2004
5. - 6. Mai 2003; Olympia Conference Centre, London
Stand Nummer 19

VoiceObjects AG präsentiert auf der Voice World 2004 neue Version der VoiceObjects Factory

VoiceObjects Factory 2.7 mit neuen Funktionalitäten für noch mehr Qualität und Nutzerkomfort bei sprachaktivierten Telefonservices

Bergisch Gladbach, den xx.xx.xxxx: Die VoiceObjects AG wird auf der Voice World Europe 2004 (5. - 6. Mai 2004 in London) mit der *VoiceObjects Factory 2.7* die neueste Version des weltweit führenden Voice Application Management Systems (VAMS) vorstellen. Die standardkonforme Software (VoiceXML und SALT) vereinfacht und beschleunigt die Entwicklung sowie die Implementierung dynamischer Sprach- und DTMF[1]-Anwendungen und stellt Funktionen für deren Wartung und Aktualisierung bereit. Damit können qualitativ hochwertige Telefon-Services mit hohem Nutzerkomfort erstellt und auch bei hohem Anruferaufkommen ebenso wirtschaftlich wie reibungslos betrieben werden. Die *VoiceObjects Factory 2.7* wurde um zahlreiche neue Funktionalitäten sowohl für die Erstellung als auch für die Verwaltung von Voice Applications ergänzt und unterstützt weitere Sprach-Plattformen führender Anbieter.

So stellt die neue Version umfassende Protokoll-Funktionen auf Server und Dialogebene bereit. Diese zeichnen Daten aus der Anwendungsebene auf und erlauben die Auswertung mittels Standard-Reporting-Lösungen. Die gewonnenen Informationen können für die Feinabstimmung (Tuning) der Dialoge genutzt werden. Auch kann das Marketing damit Anwendungen zielgerichteter auf die Anforderungen der Anrufer ausrichten.

VoiceObjects Factory 2.7 verfügt zudem über flexible Audio-Formatierungs-funktionen, um die Ausgabe von dynamischen Dateninhalten aus beispielsweise Datenbanken in Sprachanwendungen zu verbessern.

1 Dual Tone Multi Frequency, ermöglicht Eingaben über Tastendruck per Tonwahl.

Die Entwickler von Sprachanwendungen können sich zudem auf einige neue Funktionen in den VoiceObjects freuen, die ihnen Standard-Aufgaben abnehmen: Programmkomponenten für wesentliche Funktionen wie „Dialog beenden“, „Fehlerbehandlung“ und „textbasierter Aufbau von Grammatiken[2] (Text to Grammar)“ sind bereits vorgefertigt.

Einzelheiten zu den neuen Features und zu der Erweiterung des Platform-Supports stehen unter www.voiceobjects.com bereit.

Preise und Verfügbarkeit:
VoiceObjects Factory 2.7 kann ab sofort direkt über die VoiceObjects AG oder autorisierte Partner bezogen werden. Preis auf Anfrage.

VoiceObjects AG
Die VoiceObjects AG entwickelt und vermarktet mit der VoiceObjects Factory ein Management System für die einfache und schnelle Erstellung von sprachgesteuerten Diensten. Das nicht börsennotierte Unternehmen mit Hauptsitz in Bergisch Gladbach unterhält eine Niederlassung in London.

Mehr Informationen unter www.voiceobjects.com.

VoiceObjects Factory
V*oiceObjects Factory* ist das weltweit führende Voice Application Management System (VAMS) für die Entwicklung und den Betrieb personalisierter Sprach- und DTMF-Anwendungen (dual tone multi frequency). Das Konzept beruht auf der dynamischen Erzeugung von Sprachdialogen aus Objekten – den *VoiceObjects*. Diese lassen sich mit integrierten Werkzeugen nach dem Lego-Prinzip ohne aufwändige Programmierung auf der Grundlage modularer Bausteine zu interaktiven Dialogen beliebiger Komplexität zusammenstellen. Die Hersteller-unabhängige Software unterstützt Standards wie VoiceXML oder SALT. Die *VoiceObjects Factory* besteht aus dem skalierbaren *VoiceObjects Server* für die dynamische Dialogausführung und aus dem Browser-basierten *VoiceObjects Desktop* für Design und Entwicklung sowie Administration und Management. Somit integriert *VoiceObjects Factory* Werkzeuge für den Betrieb mit Funktionen für Erstellung und Administration, Wartung und Dialog-Analyse in einer Oberfläche. Die Software ist für die Web Application Server Apache Tomcat, Bea WebLogic, Caucho Resin, IBM WebSphere Application Server, JBoss und Jetty verfügbar.

Für Rückfragen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

VoiceObjects AG
Sabine Winterkamp
Friedrich-Ebert-Straße
D-51429 Bergisch Gladbach
Telefon (02204) 845-142
Fax (02204) 845-110
Mobil (0173) 2877221
swinterkamp@VoiceObjects.com
www.VoiceObjects.com

unicat communications
Gabi Eckart & Anja Seubert GbR
Thomas Konrad
Alois-Gilg-Weg 7
D-81373 München
Telefon (089) 743452-20
Fax (089) 743452-52
voiceobjects@unicat-communications.de
www.unicat-communications.de

2 Grammatiken definieren die Äußerungen, die vom Spracherkennungssystem erkannt werden. Bei Dialogsystemen werden kontextfreie Grammatiken verwendet, die auch zum Definieren der semantischen Interpretation dienen.