VoiceObjects
all business is vocal

T··Mobile···

Referenz-Projekt



Premium Voice Services

Die Aktion auf einen Blick

Innovationen
- Voice User Interface Design

Lebendiges Erleben der Services
- Audio-Branding
- Multi-Persona Design
- Emotionales Prompting
- Randomized Prompting
- Jingles und Earcons

Natürliche, intuitive Dialoge
- Flexible Nutzerführung (Erstnutzer/Fortgeschrittene/ Experten)

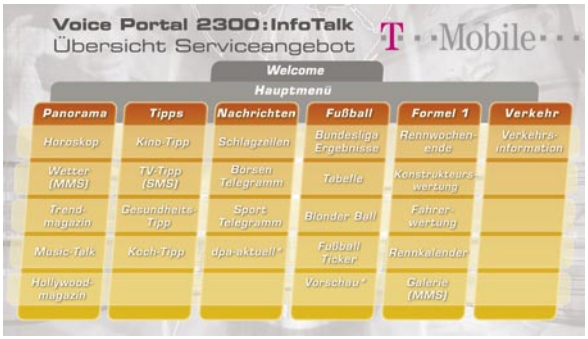
Innovationen - Neue Funktionen

Aktualisierung und Dynamisierung
- Tagesaktuelle Inhalte
- Pop-ups (Portal, News, Fussball)

Multi-Channel Support
- Kombination aus Voice & Data (MMS, PSMS) und ggf. Webseite

Kundenbindung und -zuführung
- durch Push-Service (GetABO)

Neues Endkundenangebot von T-Mobile für sprachaktivierte Infotainment-Dienste



T-Mobile (T-Mobile Deutschland GmbH) startete 1993 als wirtschaftlich selbstständige Gesellschaft das operative Geschäft. Heute gehört das Unternehmen zu den erfolgreichsten Mobilfunkbetreibern Europas und betreibt hier das größte GSM-Netz des Kontinents. Die hundertprozentige Tochter der T-Mobile International AG & Co. KG agiert mit rund 9.000 Mitarbeitern in einem der dynamischsten Wachstumsmärkte Deutschlands. Im ersten Halbjahr 2003 erzielte T-Mobile einen Umsatz von 4,1 Milliarden Euro. Mit mehr als 26,3 Millionen Kunden ist T-Mobile Marktführer in Deutschland.

Das Projekt

InfoTalk, das derzeit grösste Sprachportal in Deutschland

InfoTalk
Kurzwahl 2300
T··Mobile···

Wertvolle, täglich aktuelle Informationen unterhaltsam präsentiert – T-Mobile setzt mit InfoTalk einen neuen Maßstab für Sprachportale. Unter der Kurzwahl 2300 können die Kunden mit dem Handy verschiedenste sprachgesteuerte Premium-Services erreichen – Anruf genügt.

Selten – vielleicht sogar nie – hat ein Unternehmen den technischen Fortschritt und neue Konzepte so umfassend und konsequent in ein innovatives Serviceangebot umgesetzt wie T-Mobile mit der Unterstützung von VoiceObjects. Mit InfoTalk wird der Dialog mit virtuellen Ansprechpartnern zum echten Vergnügen. Die neuen Informations- und Entertainment-Dienste sind einfach und komfortabel über ein Sprachdialogsystem zu bedienen. Zur angenehmen Wahrnehmung trägt entscheidend auch der hohe Bedienkomfort bei. Bei der Gestaltung der Benutzeroberfläche (Voice User Interface, VUI) haben die Designer von VoiceObjects nichts dem Zufall überlassen und die Dialogführung konsequent an den Anforderungen und dem Kommunikationsverhalten der Anrufer ausgerichtet. So können auch die technisch weniger versierten T-Mobile Kunden auf die nützlichen und amüsanten Services zugreifen.

Einzigartige Funktionen

Die mit der VoiceObjects Factory realisierten Funktionen machen InfoTalk wirklich einzigartig. Die Personalisierungsfunktion erkennt den Anrufer und stellt sich darauf ein, wie erfahren der Benutzer mit der Bedienung ist. Eine weitere völlig neue Funktionalität ist das Random Prompting: Die Sprach-anwendung meldet sich mit immer neuen Begrüßungen oder Eingabeaufforderungen und erscheint dadurch lebendig und spontan.

Damit steht den T-Mobile Kunden ein neues, lebendiges Portal zur Verfügung, welches Zugang gibt zu neuen Informations- und Entertainmentdiensten.



T··Mobile···

Referenz-Projekt

„Unser Voice Portal InfoTalk setzt einen neuen Maßstab in Bezug auf Qualität und Inhalt von sprachgestützten Infotainment-Services. VoiceObjects ist es gelungen, das Portal in kürzester Zeit aufzubauen und dabei einen Grad an Benutzerfreundlichkeit und Service-Vielfalt zu erreichen, der in der gesamten Branche bislang unerreicht ist. Damit bieten wir unseren Kunden einen einfach zu nutzenden und inspirierenden Mehrwertdienst."

Martin Knauer,
Geschäftsführer Marketing
T-Mobile Deutschland

VoiceObjects ist Weltmarktführer bei Voice Application Management Systems (VAMS). Das einzigartige, patentierte Software-Design ermöglicht das komplette Life Cycle Management automatisierter Sprachanwendungen von der Entwicklung über Test und Betrieb bis zur Auswertung. Die im Bereich von Sprachanwendungen einzigartige Server Architektur auf der Basis offener Standards gewährleistet höchstmögliche Flexibilität und Effizienz bei minimalen Kosten.

Dank unserer starken Partnerschaften mit Unternehmen wie SAP, ScanSoft, T-Com, T-Systems, Softlab, Genesys, Danet u.a., ermöglichen wir unseren Kunden voll integrierte Sprachlösungen auf höchstem technischen Niveau. VoiceObjects hat seinen Hauptsitz in Köln, sowie Niederlassungen in Großbritannien und in den USA. Mehr Informationen finden Sie unter www.VoiceObjects.com.

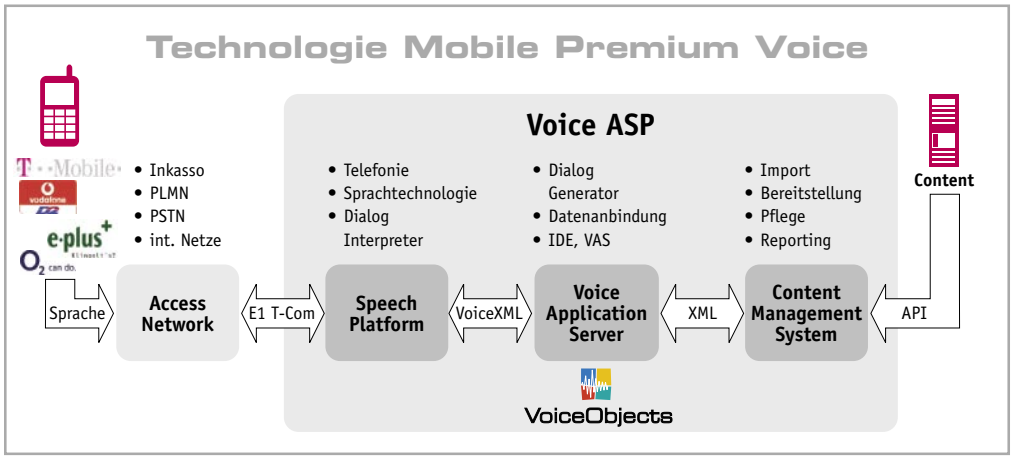
VoiceObjects
all business is vocal

Firmenzentrale EMEA
VoiceObjects AG
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Fon: +49 (0)2204 845-100
Fax: +49 (0)2204 845-101
www.VoiceObjects.com

Übersicht Betriebsplattform

Die Diensteplattform wird als Gesamtlösung durch VoiceObjects als Generalunternehmer verantwortet. Wesentliche Komponenten sind die Sprachplattform, das Voice Application Management System (VAMS), CMS, Abrechnungssystem und die Back-End Anbindung. Sowohl die Bereitstellung der Komponenten als auch der Produktionsbetrieb erfolgt mit Unterstützung kompetenter Partner.

Die Plattform basiert auf einem Voice ASP-Konzept. Hierzu werden die mit VoiceObjects Desktop erstellten Sprachdialoge auf dem VoiceObjects Server bereitgestellt und von einem geeigneten Voice-Provider gehostet. Die Voice ASP-Lösung umfasst alle für den Betrieb und die Wartung notwendigen Dienstleistungen.



VoiceObjects AG

Die VoiceObjects AG entwickelt und vermarktet mit der VoiceObjects Factory das weltweit führende Voice Application Management System für die einfache und schnelle Erstellung von automatisierten Sprachdiensten im telefonischen Kundenkontakt. Unternehmen und Behörden erhalten damit einen effizienten Kommunikationskanal für Informations-, Transaktions- und Entertainment-Dienste.

VoiceObjects hat mit dem strategischen Investor Deutsche Telekom (T-Venture) einen Global Player an seiner Seite. Die führende Position der VoiceObjects AG wird weiterhin durch Partnerschaften mit Unternehmen wie Comverse, IBM, Genesys sowie VoiceGenie unterstützt und bringt das Unternehmen in eine exzellente Position für die weitere Internationalisierung.

Weitere internationale Partner sind Nuance, Scansoft und Voxpilot. Das 2001 gegründete, nicht börsennotierte Unternehmen mit Sitz in Bergisch Gladbach und London ist Mitglied im VoiceXML-Forum und im W3C.

VoiceObjects ist in Deutschland und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Infostore, VoiceObjects Analyzer, VoiceObjects XDK, VoiceObjects Studio, VoiceModules, VoiceTemplates, und „all business is vocal" sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Dokumentinhalt basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung. VoiceObjects übernimmt für den Dokumentinhalt keinerlei Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects entstehen. Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. In Deutschland veröffentlicht.