VoiceObjects
all business is vocal



VoiceObjects Analyzer™

Produkt in Kürze

- Bestehende Berichts- und Analysewerkzeuge optimal nutzen.
- Berichtsfunktionen „Out of the Box"
- Individuell angepasste Dialoganalyse

Wettbewerbsvorteil durch intelligente Dialoganalyse

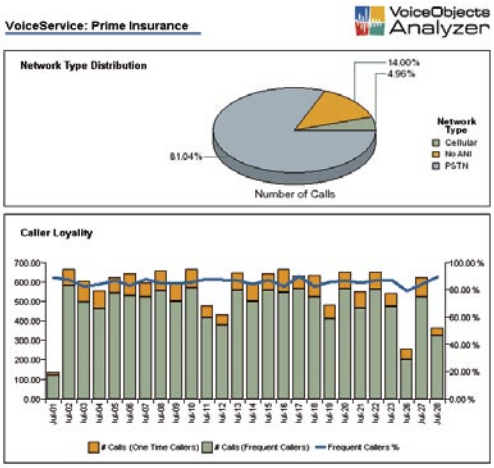
Entscheidend für den Geschäftserfolg von Sprachdiensten ist ein fundiertes Wissen darüber, wie die Kunden Sprachanwendungen tatsächlich nutzen. VoiceObjects Analyzer bietet die Möglichkeit zur Auswertung des Anruferverhaltens und hilft Unternehmen, mögliche Gründe für Anrufabbrüche oder Bedienprobleme zu erkennen und diese Erkenntnisse für die Optimierung der Anwendungen einzusetzen. Zudem werden Bereiche identifiziert, die verstärkt automatisiert werden könnten. Mit VoiceObjects Analyzer können Unternehmen die Effektivität und den Mehrwert ihrer Sprachapplikationen erhöhen sowie den ROI (Return On Investment) entscheidend verbessern.

VoiceObjects Analyzer – Einblicke in Systemleistung und Dialoge

Mit einer ganzen Reihe vorkonfigurierter Berichtsmöglichkeiten für die unterschiedlichen Benutzerperspektiven im Unternehmen, bildet VoiceObjects Analyzer die ideale Ergänzung zu VoiceObjects Server. VoiceObjects Analyzer basiert auf dem multidimensionalen Datenmodell von Infostore und liefert Berichte, die den unterschiedlichen Anforderungen von Mitarbeitern in verschiedenen Funktionen gerecht werden:

- Anwendungsentwickler erhalten detaillierte Einblicke in die Dialoge und können damit Leistungsanalysen erstellen um Anwendungen zu verbessern.
- Systemadministratoren können direkt die Systemleistung und -nutzung überwachen.
- Marketiers erhalten wichtige Eckdaten über das Kundenverhalten und können so die Effizienz von Werbekampagnen besser beurteilen und optimieren.

Alle Berichte lassen sich für spezifische Analyseanforderungen konfigurieren.



*VoiceObjects Analyzer ist für die direkte Integration mit Business Objects 6.5 & XI verfügbar. Für Informationen zu Integrationsmöglichkeiten mit Analyse-Systemen anderer Anbieter stehen die regionalen Vertriebsbeauftragten von VoiceObjects zur Verfügung.

Klare Vorteile

Datenanalyse in Echtzeit

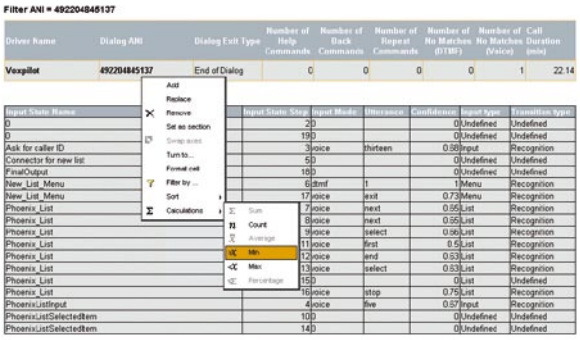
VoiceObjects Analyzer verarbeitet Echtzeit-Daten aus VoiceObjects Server und bietet damit einen aktuellen grafischen Überblick des Systemstatus. Die vorkonfigurierten Berichte liefern effizient Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Standardauswertungen und ad-hoc Berichte

Die Anwender können aus einer Reihe vorkonfigurierter Berichte auswählen, die ihren Anforderungen entsprechen oder auch ganz einfach spezielle maßgeschneiderte Datenansichten und Ad-hoc-Berichte erstellen.

Zeit und Kosten sparen

VoiceObjects Analyzer kann mit den führenden Business Intelligence- und Berichtswerkzeugen* genutzt werden. Mit web-basierten Analyse- und Berichtsfunktionen erlaubt VoiceObjects Analyzer den einfachen Zugriff auf Informationen des gesamten sprachverarbeitenden Systems.



Flexible Analyse und aussagekräftige Informationen

Mit aussagekräftigen Berichten, Diagrammen und Scorecards stellt VoiceObjects Analyzer Informationen über Anruferverhalten und Systemleistung übersichtlich dar. Mit einer browserbasierten Oberfläche können Anrufvolumen und Systemeffizienz intuitiv überwacht werden. Charts und Scorecards heben entscheidende Kennzahlen und Indikatoren (KPI) hervor und bieten auf einen Blick eine Übersicht über den Status des Gesamtsystems.

Um Anwendungen, Systeme und Gespräche noch detaillierter auszuwerten und nicht gleich offensichtliche Informationen aufzudecken, können Anwender leistungsfähige Analyseverfahren wie z. B. Slicing, Dicing oder Drilling anwenden. Zudem erlaubt die Analyseplattform VoiceObjects Analyzer die Erstellung maßgeschneiderter Berichte und Scorecards.

VoiceObjects Analyzer beantwortet Fragen wie:

- An welchem Punkt beenden die meisten Anrufer ihr Gespräch?
- Wie viele Kunden rufen mehrmals an? Wie oft rufen Sie an?
- Welcher Zeitpunkt ist geeignet, um das System für Wartungsarbeiten herunterzufahren?

Aufbauend auf einem der führenden browserbasierten Berichts- und Analysewerkzeuge nutzt VoiceObjects Analyzer Software von Business Objects* für den schnellen Zugriff auf eine Vielzahl von Analysemöglichkeiten.

VoiceObjects
all business is vocal

Kontaktieren Sie uns – wir informieren Sie gerne eingehend darüber, wie Ihr Unternehmen aus den Voice Application Management Systemen von VoiceObjects den größtmöglichen Nutzen ziehen kann. Senden Sie eine E-Mail an: info@VoiceObjects.com

Firmenzentrale US:
VoiceObjects Inc.
1450 Fashion Island Blvd, Suite 610
San Mateo CA 94404
Phone: +1 (650) 358 2500
Fax: +1 (650) 358 2501

Firmenzentrale EMEA:
VoiceObjects AG
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Telefon: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

Niederlassung UK:
VoiceObjects Ltd.
1 Northumberland Avenue
Trafalgar Square
London WC2N 5BW
Telefon: +44 (870) 351 6748
Fax: +44 (870) 351 6749

www.VoiceObjects.com

VoiceObjects X5 - Sprachanwendungen erfolgreich managen

Die Plattform bietet Unternehmen eine offene und flexible Infrastruktur zum erfolgreichen Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen. VoiceObjects X5 besteht aus folgenden Produkten:

- **VoiceObjects Server –** Zentrale Komponente für skalierbaren Betrieb und hohe Verfügbarkeit von interaktiven Sprachanwendungen
- **VoiceObjects Desktop –** Web-basierte mandantenfähige Umgebung zur kollaborativen Umsetzung aller Aufgaben im Lebenszyklus von Sprachdialogen
- **VoiceObjects Studio –** Client-basierte Umgebung zur Umsetzung aller Managementaufgaben mittels offener, Eclipse-basierter Entwicklungsumgebung
- **VoiceObjects Analyzer –** Web-basiertes Portal für Analysen des Anruferverhalten sowie flexibles Berichtswesen in Echtzeit

VoiceObjects unterstützt offene Standards wie VoiceXML und SALT. Das Unternehmen ist Mitglied im W3C, im VoiceXML-Forum sowie im SALT-Forum.

VoiceObjects ist in Deutschland und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Infostore, VoiceObjects Analyzer, VoiceObjects XDK, VoiceObjects Studio, VoiceModules, VoiceTemplates, und „all business is vocal“ sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Dokumentinhalt basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung. VoiceObjects übernimmt für den Dokumentinhalt keinerlei Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects entstehen. Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. In Deutschland veröffentlicht.