VoiceObjects
all business is vocal



VoiceObjects Desktop™

Die branchenweit führende Lösung zur Erstellung von Sprachanwendungen

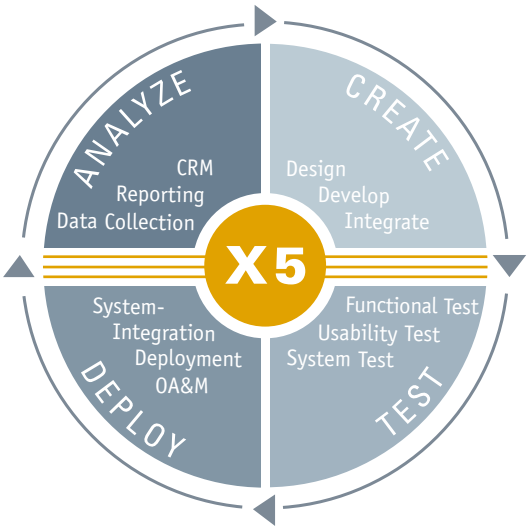
VoiceObjects Desktop revolutioniert als browserbasierte und einfach bedienbare Oberfläche das Erstellen, Testen, Betreiben und Analysieren von Sprach- und DTMF-Anwendungen. Durch die einfache Anwendung können auch Nicht-Techniker anspruchsvolle Telefonservices auf Basis neuester IT-Standards und Sprachtechnologien erstellen. VoiceObjects Desktop unterstützt den gesamten Life Cycle von Sprachanwendungen und alle an der Erstellung beteiligten Mitarbeiter in jeder Phase des Life Cycle optimal. Die Plattform unterstützt verschiedene Benutzerrollen, ist mandantenfähig und bietet Unabhängigkeit von der eingesetzten Sprachplattform. VoiceObjects Desktop ist für kollaboratives Arbeiten ausgelegt und stellt den Benutzern eine Schnittstelle zur Verfügung, mit der sie die Aufgaben rund um das Life Cycle Management von Sprachanwendungen leichter als je zuvor bewältigen können.

Produkt in Kürze

- Umgebung für Entwicklung, Test, Betrieb und Analyse
- Paradigmenwechsel von der Programmierung zur Modellierung
- Kollaborations- und mandantenfähig
- Web-basierte Architektur

VoiceObjects Desktop™ – Alle Funktionen für komplettes Life Cycle Management von Sprachapplikationen

Die Lücke zwischen IT und den Geschäftsanforderungen wird geschlossen, da VoiceObjects Desktop ideale Funktionen bietet, um Sprachanwendungen optimal an den Unternehmenszielen auszurichten. Unternehmen könnnen Erstellung, Test, Betrieb und Analyse von Sprachanwendungen in einem End-to-End-Geschäftsprozess abbilden. IT-Abteilungen können sich auf Geschäftsziele anstatt auf Integrationsaufgaben konzentrieren, Projektzyklen verkürzen und gleichzeitig die Komplexität von Sprachanwendungen wirtschaftlich bewerkstelligen. Unternehmen gewinnen somit an Effizienz und Flexibilität und können schneller auf Kundenwünsche reagieren.



Klare Vorteile

Paradigmenwechsel: Von der Programmierung zur Modellierung

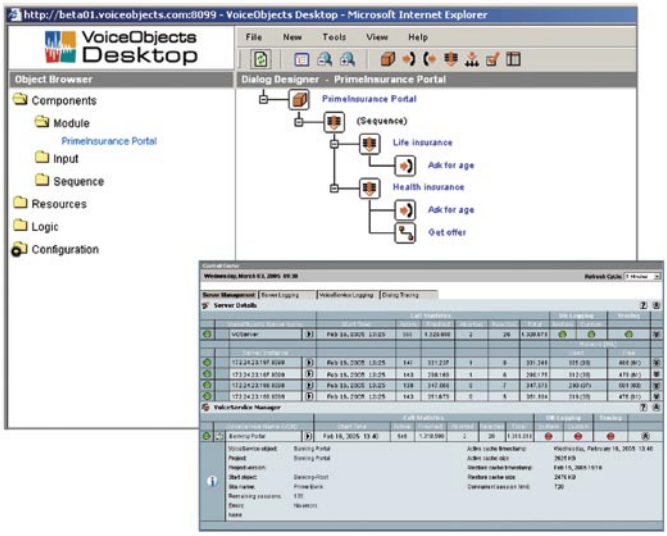
VoiceObjects Desktop stellt für alle Anwender eine hoch produktive Arbeitsumgebung bereit, mit der sie Sprachdienste erstellen und warten können. Das einzigartige VoiceObjects-Konzept mit integrierten Funktionalitäten für ein optimales Voice User Interface Design erlaubt die Modellierung der Dialoge ohne Programmierung, wodurch Projektlaufzeiten erheblich verkürzt und dabei Qualität und Akzeptanz der Sprachservices garantiert werden.

Schnellere Wertschöpfung

Auf der Grundlage objektorientierter Entwicklungsmethoden lassen sich Objekte vererben und wiederverwenden. Aspektorientierte Entwicklungsmuster ermöglichen dank des einzigartigen Layer-Konzepts von VoiceObjects eine Personalisierung der Services für jeden einzelnen Anrufer.

Leistungsfähige Funktionen zum Betrieb der Anwendungen

VoiceObjects Desktop verfügt mit der integrierten Managementkonsole Control Center über leistungsfähige Funktionen für Betrieb, Überwachung und Administration. Die zentrale Verwaltung trägt zur Senkung der Betriebkosten bei und steigert die Effizienz sowie die Rentabilität der Telefondienste.



Arbeiten im Team

Mit VoiceObjects Desktop können Unternehmen ihre Schulungsmaßnahmen zur Entwicklung von Sprachanwendungen auf eine einzige Plattform beschränken und ihr Personal flexibel auf die verschiedenen Projekte und Anwendungen verteilen.

Auf der Grundlage eines plattformweiten Metadaten-Repository bietet VoiceObjects Desktop eine zentralisierte Benutzerverwaltung und Unterstützung für ein kollaboratives Arbeiten. Allen Benutzern werden entsprechend ihrer Kompetenz bzw. Projektaufgaben Rollen und Berechtigungen zugewiesen. Definiert werden können Benutzerrollen und -berechtigungen für die Bereiche Design, Entwicklung, Betrieb und Administration. Die Aktivitäten der einzelnen Benutzer lassen sich anhand von Protokollen nachvollziehen.

Für den Einsatz in großen Unternehmen oder Managed Service-Umgebungen erlaubt VoiceObjects Desktop auch den Betrieb mehrerer Mandanten auf einem System. Kurz gesagt ist VoiceObjects Desktop branchenweit die erste browser-basierte Entwicklungsumgebung zur kollaborativen Erstellung von standardbasierten Sprachapplikationen für den Unternehmenseinsatz und bewirkt damit drastische Produktivitätssteigerungen sowie eine schnellere Wertschöpfung.

VoiceObjects
all business is vocal

Kontaktieren Sie uns – wir informieren Sie gerne eingehend darüber, wie Ihr Unternehmen aus den Voice Application Management Systemen von VoiceObjects den größtmöglichen Nutzen ziehen kann. Senden Sie eine E-Mail an: info@VoiceObjects.com

Firmenzentrale US:
VoiceObjects Inc.
1450 Fashion Island Blvd, Suite 610
San Mateo CA 94404
Phone: +1 (650) 358 2500
Fax: +1 (650) 358 2501

Firmenzentrale EMEA:
VoiceObjects AG
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Telefon: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

Niederlassung UK:
VoiceObjects Ltd.
1 Northumberland Avenue
Trafalgar Square
London WC2N 5BW
Telefon: +44 (870) 351 6748
Fax: +44 (870) 351 6749

www.VoiceObjects.com

VoiceObjects X5 - Sprachanwendungen erfolgreich managen

Die Plattform bietet Unternehmen eine offene und flexible Infrastruktur zum erfolgreichen Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen. VoiceObjects X5 besteht aus folgenden Produkten:

- **VoiceObjects Server –** Zentrale Komponente für skalierbaren Betrieb und hohe Verfügbarkeit von interaktiven Sprachanwendungen
- **VoiceObjects Desktop –** Web-basierte mandantenfähige Umgebung zur kollaborativen Umsetzung aller Aufgaben im Lebenszyklus von Sprachdialogen
- **VoiceObjects Studio –** Client-basierte Umgebung zur Umsetzung aller Managementaufgaben mittels offener, Eclipse-basierter Entwicklungsumgebung
- **VoiceObjects Analyzer –** Web-basiertes Portal für Analysen des Anruferverhalten sowie flexibles Berichtswesen in Echtzeit

VoiceObjects unterstützt offene Standards wie VoiceXML und SALT. Das Unternehmen ist Mitglied im W3C, im VoiceXML-Forum sowie im SALT-Forum.

VoiceObjects ist in Deutschland und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Infostore, VoiceObjects Analyzer, VoiceObjects XDK, VoiceObjects Studio, VoiceModules, VoiceTemplates, und „all business is vocal" sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Dokumentinhalt basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung. VoiceObjects übernimmt für den Dokumentinhalt keinerlei Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects entstehen. Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. In Deutschland veröffentlicht.