VoiceObjects
all business is vocal



VoiceObjects Server™/XDK

Sprachapplikationen über den gesamten Life Cycle verwalten – unabhängig von der Entwicklungsumgebung

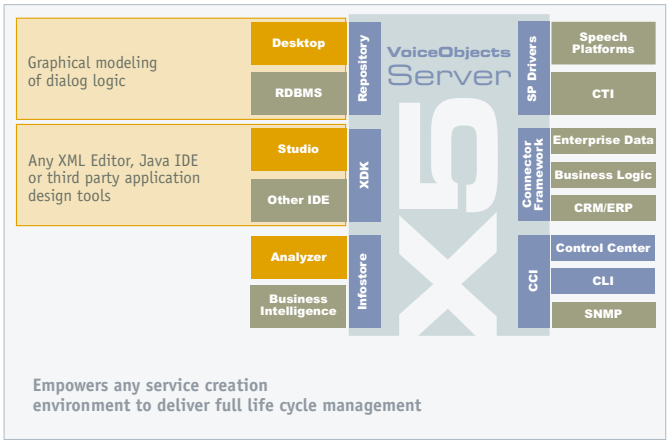
XDK (XML Development Kit) revolutioniert den Markt für Sprachanwendungen: Es stellt eine offene, XML-basierte Schnittstelle zu VoiceObjects X5 bereit und gewährleistet damit umfassendes Life Cycle Management. Unternehmen können so mit vorhandenen Entwicklungsumgebungen wie Eclipse hochwertige Sprach- und DTMF-Anwendungen aufbauen und diese mit dem führenden Voice Application Management System betreiben, überwachen, administrieren und analysieren.

Produkt in Kürze

- Offenes XML-Development Kit
- Vorhandene IDEs optimal einsetzen
- VoiceObjects Server integrieren

VoiceObjects XDK – eine Lücke wird geschlossen

VoiceObjects XDK basiert auf VoiceObjectsXML, einer offenen, XML-basierten Markup-Sprache für Dialoge und schließt damit die Lücke zwischen bereits eingeführten Entwicklungsumgebungen und den einzigartigen Managementfunktionen von VoiceObjects Server. Systemintegratoren können ihren Kunden mit den bewährten Entwicklungsprozessen nun Lösungen anbieten, die auch in Bezug auf Qualität, Skalierbarkeit und Administrierbarkeit optimiert sind. XDK ist voll kompatibel mit VoiceObjects Desktop, der browserbasierten grafischen Entwicklungsumgebung, mit der hochwertige Sprach- und DTMF-Anwendungen mittels Point-and-Click erstellt werden können.



Klare Vorteile

All for One

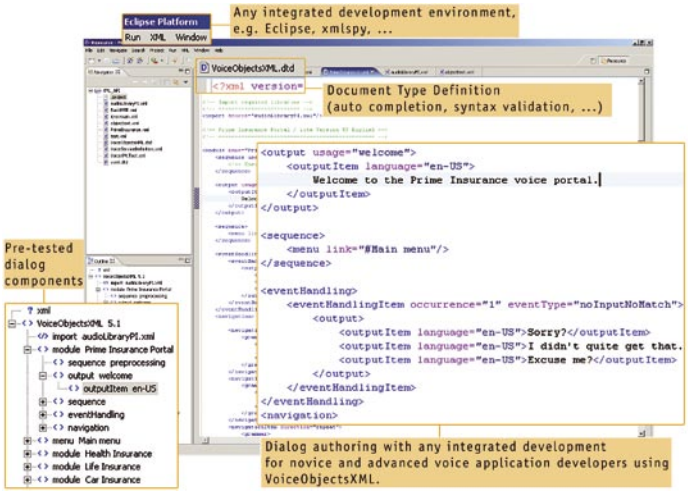
Mit XDK können Unternehmen ihre Sprachanwen-dungen in der Entwicklungsumgebung ihrer Wahl erstellen und mit VoiceObjects X5 betreiben und steuern.

Zugriff auf alle Funktionen des VoiceObjects Servers

Mithilfe des objektorientierten Konzepts können Sprachanwendungen schneller erstellt werden, indem die Entwickler, die so genannten VoiceObjects zusammensetzen. Im Betrieb sorgt die Serverinfrastruktur für ein vollständig integriertes Voice Application Life Cycle Management. XDK erschließt die Vorteile von VoiceObjects Server für jegliche Sprachanwendungen. Dadurch ergeben sich Kosteneinsparungen und neue Geschäftsmodelle.

One for All

Anwendungen, die mit XDK entwickelt wurden, können die Vorteile des flexiblen Treiberkonzepts ausschöpfen. Jeder auf einem VoiceObjects Server betriebene Sprachdienst kann über nahezu alle gängigen VoiceXML-fähigen IVR-Plattformen genutzt werden. Investitionen in die Anwendungsentwicklung sind somit geschützt und die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Sprachanwendung werden gesenkt.



VoiceObjectsXML – objektorientiertes Dialog-Design

VoiceObjectsXML ermöglicht den Zugriff auf die gesamte Bandbreite der Voice Application Management-Funktionen von VoiceObjects X5. Das System basiert auf einem leistungsfähigen, objektorientierten Entwicklungskonzept. Damit können Unternehmen Sprach- oder DTMF-Anwendungen aus bewährten Komponenten erstellen, diese wiederverwenden, sowie Aufwand und Risiken auf ein Minimum reduzieren. Die integrierten Funktionalitäten für ein optimales Voice User Interface Design sichern die Erstellung kundenfreundlicher Anwendungen. Die einzigartige Layer-Technologie von VoiceObjects ermöglicht die umkomplizierte Integration von dynamischen Inhalten, und erlaubt es, denselben Service in mehreren Sprachen und durch verschiedene Sprecher (Personas) anzubieten. Mit XDK können Unternehmen die Vorteile des VoiceObjects Server voll ausschöpfen. Dazu gehört die „Hot-Redeploy"-Funktion, die per Mausklick die Anwendung innerhalb der gesamten Serverfarm aktualisiert. Zudem liefern die umfassenden Funktionen zur Überwachung und Datenerfassung wertvolle statistische Informationen über das Anruferverhalten und die Anwendungsnutzung.

Die Dokumententyp- und die Schemadefinition liefern die Voraussetzung für Standard-Entwicklungsfunktionen wie Auto-Vervollständigung und Syntax-Überprüfung.

VoiceObjects
all business is vocal

Kontaktieren Sie uns – wir informieren Sie gerne eingehend darüber, wie Ihr Unternehmen aus den Voice Application Management Systemen von VoiceObjects den größtmöglichen Nutzen ziehen kann. Senden Sie eine E-Mail an: info@VoiceObjects.com

Firmenzentrale US:
VoiceObjects Inc.
1450 Fashion Island Blvd, Suite 610
San Mateo CA 94404
Phone: +1 (650) 358 2500
Fax: +1 (650) 358 2501

Firmenzentrale EMEA:
VoiceObjects AG
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Telefon: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

Niederlassung UK:
VoiceObjects Ltd.
1 Northumberland Avenue
Trafalgar Square
London WC2N 5BW
Telefon: +44 (870) 351 6748
Fax: +44 (870) 351 6749

www.VoiceObjects.com

VoiceObjects X5 - Sprachanwendungen erfolgreich managen

Die Plattform bietet Unternehmen eine offene und flexible Infrastruktur zum erfolgreichen Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen. VoiceObjects X5 besteht aus folgenden Produkten:

- **VoiceObjects Server –** Zentrale Komponente für skalierbaren Betrieb und hohe Verfügbarkeit von interaktiven Sprachanwendungen
- **VoiceObjects Desktop –** Web-basierte mandantenfähige Umgebung zur kollaborativen Umsetzung aller Aufgaben im Lebenszyklus von Sprachdialogen
- **VoiceObjects Studio –** Client-basierte Umgebung zur Umsetzung aller Managementaufgaben mittels offener, Eclipse-basierter Entwicklungsumgebung
- **VoiceObjects Analyzer –** Web-basiertes Portal für Analysen des Anruferverhalten sowie flexibles Berichtswesen in Echtzeit

VoiceObjects unterstützt offene Standards wie VoiceXML und SALT. Das Unternehmen ist Mitglied im W3C, im VoiceXML-Forum sowie im SALT-Forum.

VoiceObjects ist in Deutschland und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Infostore, VoiceObjects Analyzer, VoiceObjects XDK, VoiceObjects Studio, VoiceModules, VoiceTemplates, und „all business is vocal" sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Dokumentinhalt basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung. VoiceObjects übernimmt für den Dokumentinhalt keinerlei Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects entstehen. Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. In Deutschland veröffentlicht.