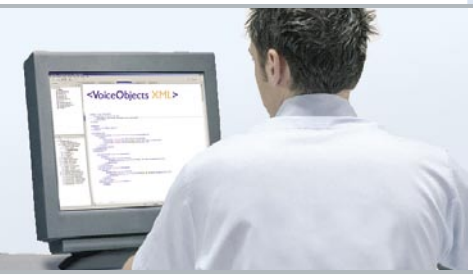
VoiceObjects
all business is vocal





# VoiceObjects Studio™

## Lifecycle-Management von Sprachanwendungen auf Basis von Eclipse

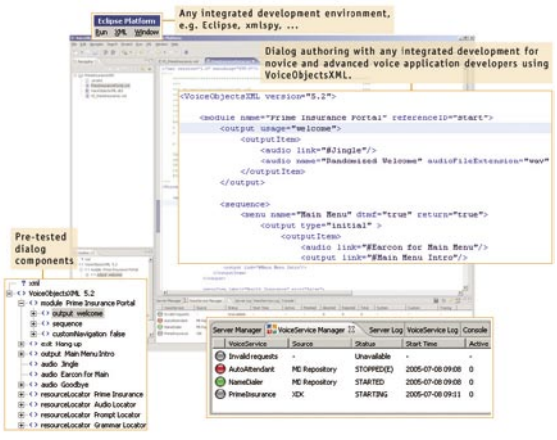
VoiceObjects Studio ist die umfassendste und leistungsfähigste Umgebung zum Erstellen und Pflegen von Sprachanwendungen. Basierend auf Eclipse, der führenden Java Entwicklungsumgebung, können Entwickler ihre favorisierte Umgebung nutzen, um Sprachanwendungen zu erstellen, testen, betreiben und analysieren, ohne dabei auf die Vorteile der bewährten VoiceObjects Server Technologie verzichten zu müssen.

### Das Produkt in Kürze

- Erfolgreiche Sprachdienste in Eclipse-Umgebungen entwickeln
- Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen
- Nutzt alle Vorteile des VoiceObjects Server
- Integriert mit Eclipse-Tools
- Unterstützt Entwicklungsumgebungen von SAP und IBM

## VoiceObjects Studio – Zugang zu allen VoiceObjects Server Funktionen

VoiceObjects Studio verknüpft jede Eclipse-basierte Entwicklungsumgebung mit den einzigartigen Managementfunktionen des VoiceObjects Servers. Das System basiert auf dem leistungsfähigen, objektorientierten Entwicklungskonzept von VoiceObjects. Damit können Unternehmen sowohl Sprach- als auch DTMF-Anwendungen aus bewährten Komponenten erstellen und diese wiederverwenden, wodurch der Aufwand sowie die Risiken auf ein Minimum reduziert werden. Die integrierten Funktionen für ein optimales Voice User Interface (VUI) Design unterstützen die Erstellung von Anwendungen mit maximaler Nutzerakzeptanz. Die einzigartige Layer-Technologie ermöglicht die einfache und schnelle Integration von dynamischen Inhalten und erlaubt es, denselben Service in mehreren Sprachen und durch verschiedene Sprecher, so genannte Personas, anzubieten. VoiceObjects Server bietet die zuverlässige und skalierbare Plattform für den sicheren Betrieb und die effiziente Administration der Dienste, sowie die nahtlose Integration des Sprachkanals in bestehende Infrastrukturen.




**Lifecycle-Management von Sprachanwendungen**

## Klare Vorteile

### Basierend auf Eclipse – individuell erweiterbar

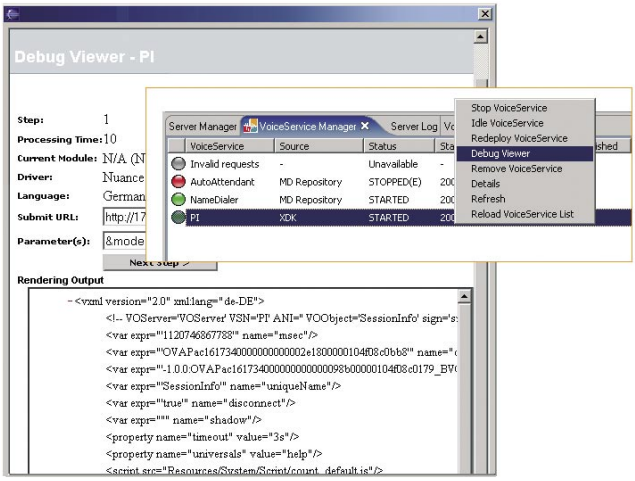
Mit VoiceObjects Studio können Entwickler die bewährte Eclipse Umgebung jetzt auch zusätzlich zur effizienten Entwicklung leistungsstarker Sprach- und DTMF-Anwendungen nutzen und mit Hilfe verfügbarer Plug-Ins an ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. VoiceObjects Studio integriert sich nahtlos in das Eclipse-Toolset und kann in vielen Eclipse-basierten Produkten, wie beispielsweise IBM Websphere Studio oder SAP NetWeaver Developer Studio, genutzt werden.

### Zugriff auf alle Funktionen des Voice Application Server

VoiceObjects Studio basiert auf VoiceObjects Server, der zentralen Komponente zum effizienten Management von Sprach- und DTMF-Anwendungen. Unter Nutzung offener Standards und höchster Qualitätsansprüche generiert der Server, neue intelligente und personalisierte Dialoge für jeden Anrufer.

### Eine Anwendung für alle VoiceXML-basierten IVR-Plattformen

Mit VoiceObjects Technologie entwickelte Anwendungen realisieren die Vorteile des flexiblen Treiberkonzepts für Sprachplattformen. Jeder auf einem VoiceObjects Server betriebene Sprachdienst kann dadurch über nahezu alle gängigen VoiceXML-fähigen IVR-Plattformen genutzt werden. Investitionen in die Anwendungsentwicklung werden dadurch gesichert und die Gesamtbetriebskosten (TCO) der Sprachanwendung gesenkt.




**VoiceObjects Server-Funktionen direkt im Zugriff**

## Eclipse-basiertes Management von Sprachanwendungen

VoiceObjects Studio bietet verschiedene Komponenten für das Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen mittels Eclipse.

Die Nutzung dieser Komponenten ermöglicht das einfache und schnelle Erstellen moderner und kundenfreundlicher Sprachanwendungen durch Nutzung des bewährten VoiceObjects-Konzepts. Software-Assistenten führen Entwickler dabei in wenigen Schritten zur Erstellung einer VoiceService-Definition. Durch die Mehrfachnutzung von Anwendungsmodulen können Entwicklungszeit und Pflegeaufwand wesentlich reduziert, und dadurch die Effizienz der Entwicklungsabteilung deutlich gesteigert werden.

Server Manager und VoiceService Manager bieten Zugriff auf das Control Center Interface von VoiceObjects Server und ermöglichen die Nutzung von fortschrittlichsten Funktionen zur Überwachung und Administration von Servern und VoiceServices. Hierzu zählen unter anderem Funktionen wie Start, Stopp, Herunterfahren und Service-Aktualisierung. Darüber hinaus bietet VoiceObjects Studio für die Analyse des Anruferverhaltens und die flexible Echtzeit-Berichterstattung den direkten Zugriff auf die VoiceObjects Server Logs sowie auf VoiceObjects Analyzer.

VoiceObjects Studio lässt sich nahtlos in Quellcode-Verwaltungssysteme wie u.a. CVS oder Rational ClearCase einbinden und bietet damit eine einheitliche Verwaltung von Anwendungslogik, Java-Code für Backend-Zugriffe, Audio- und Grammatikdateien.

VoiceObjects
all business is vocal

Kontaktieren Sie uns – wir informieren Sie gerne eingehend darüber, wie Ihr Unternehmen aus den Voice Application Management Systemen von VoiceObjects den größtmöglichen Nutzen ziehen kann. Senden Sie eine E-Mail an: info@VoiceObjects.com

**Firmenzentrale US:**
VoiceObjects Inc.
1450 Fashion Island Blvd, Suite 610
San Mateo CA 94404
Phone: +1 (650) 358 2500
Fax: +1 (650) 358 2501

**Firmenzentrale EMEA:**
VoiceObjects AG
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Telefon: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

**Niederlassung UK:**
VoiceObjects Ltd.
1 Northumberland Avenue
Trafalgar Square
London WC2N 5BW
Telefon: +44 (870) 351 6748
Fax: +44 (870) 351 6749

**www.VoiceObjects.com**

## VoiceObjects X5 - Sprachanwendungen erfolgreich managen

Die Plattform bietet Unternehmen eine offene und flexible Infrastruktur zum erfolgreichen Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen. VoiceObjects X5 besteht aus folgenden Produkten:

- **VoiceObjects Server –** Zentrale Komponente für skalierbaren Betrieb und hohe Verfügbarkeit von interaktiven Sprachanwendungen
- **VoiceObjects Desktop –** Web-basierte mandantenfähige Umgebung zur kollaborativen Umsetzung aller Aufgaben im Lebenszyklus von Sprachdialogen
- **VoiceObjects Studio –** Client-basierte Umgebung zur Umsetzung aller Managementaufgaben mittels offener, Eclipse-basierter Entwicklungsumgebung
- **VoiceObjects Analyzer –** Web-basiertes Portal für Analysen des Anruferverhalten sowie flexibles Berichtswesen in Echtzeit

VoiceObjects unterstützt offene Standards wie VoiceXML und SALT. Das Unternehmen ist Mitglied im W3C, im VoiceXML-Forum sowie im SALT-Forum.

VoiceObjects ist in Deutschland und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Infostore, VoiceObjects Analyzer, VoiceObjects XDK, VoiceObjects Studio, VoiceModules, VoiceTemplates, und „all business is vocal“ sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Dokumentinhalt basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung. VoiceObjects übernimmt für den Dokumentinhalt keinerlei Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects entstehen. Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. In Deutschland veröffentlicht.